

Politique qualité du CFA IDACO

Version 2 · Juillet 2026 · Signée par le Président

Notre engagement

Le CFA IDACO est un organisme de formation par apprentissage certifié Qualiopi (QUA008217) pour la catégorie « Actions de formation par apprentissage ». Notre politique qualité est le cadre par lequel nous nous engageons vis-à-vis de nos apprentis, de leurs entreprises d'accueil, de leurs financeurs et de notre équipe pédagogique.

Périmètre certifié

Actions de formation par apprentissage préparant à un titre professionnel enregistré au RNCP. À la date d'application de la présente politique, IDACO prépare au titre professionnel Négociateur Technico-Commercial (RNCP 39063).

Nos 7 engagements

1. Accueillir, informer, orienter avec clarté

Chaque candidat reçoit une information accessible et détaillée sur nos prestations. Le positionnement se fait en deux temps (test écrit puis entretien) et donne lieu à une décision motivée. La décision de positionnement sert à adapter le parcours, jamais à sélectionner arbitrairement.

2. Garantir l'adéquation pédagogique

Notre programme est aligné sur les référentiels officiels de la certification préparée (REAC et RE actualisés au 13/09/2024 pour le TP NTC). Nous adaptons régulièrement notre offre aux évolutions réglementaires et sectorielles via une veille structurée.

3. Accompagner individuellement

Un Plan d'Accompagnement Individualisé (PAI) est signé à l'entrée avec chaque apprenti. Un bilan mensuel est réalisé avec le formateur référent. Une rencontre tripartite trimestrielle est organisée avec le maître d'apprentissage.

4. Évaluer et exploiter les retours

Nous recueillons systématiquement les appréciations des apprentis, des entreprises, des formateurs et des financeurs. Nous les analysons lors de la revue de direction annuelle et les intégrons au plan d'amélioration continue.

5. Favoriser l'inclusion et l'accessibilité

Un référent handicap identifié (Ibrahim DEM) répond à toute demande d'aménagement. Nos partenaires spécialisés (Agefiph, Cap emploi Normandie, RHF Normandie, MDPH Seine-Maritime) sont mobilisés selon les besoins. Une note d'accessibilité formalisée est publiée sur idaco.fr.

6. Développer les compétences de l'équipe pédagogique

Chaque intervenant suit un plan de développement des compétences annuel. Formations continues, veille métier et pédagogique, auto-évaluation et retours croisés alimentent la montée en qualité de l'équipe.

7. Progresser par l'amélioration continue

Revue de direction annuelle, plan d'amélioration continue structuré, intégration systématique des retours d'expérience et des incidents. Nos difficultés alimentent nos décisions d'amélioration.

Notre gouvernance qualité

Le Président de la SASU IDACO est responsable de la politique qualité et de sa mise en œuvre. La responsable pédagogique en assure le pilotage opérationnel. Un Conseil de perfectionnement (composé d'Ibrahim DEM, Clélia DEM, Aboubakari C., Nadia H.) examine chaque année les orientations et les résultats.

Nos instances

Instance	Composition	Fréquence	Objet
Revue de direction	Direction + resp. pédago	Annuelle	Bilan, décisions stratégiques
Conseil de perfectionnement	Direction + 3 membres	Annuelle min.	Orientations, résultats
Réunion pédagogique	Équipe pédagogique	Trimestrielle	Coordination, échanges
Comité qualité	Direction	Trimestrielle	Suivi du plan d'amélioration

Nos preuves publiques

Nous publions sur idaco.fr : nos indicateurs de résultats, notre politique qualité, notre note d'accessibilité, notre procédure de traitement des réclamations, nos partenaires et notre certificat Qualiopi actualisé.

Signatures

Fait à Caudebec-lès-Elbeuf, le 15/07/2026

Ibrahim DEM

Président de la SASU IDACO

Signature :